

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Postobón S.A. Sociedad comercial identificada con el NIT 890903939 – 5 y con domicilio principal en la dirección Calle 52 #47-42, Medellín, en adelante Postobón o La Compañía con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en su condición de Responsable del tratamiento, que con ocasión a su participación como destinatario de mensajes del prestan canal se podrá recolecta, almacenar, usar, disponer y eventualmente se podrá llegar a transmitir o transferir a nivel nacional o internacional información personal de su titularidad, correspondiente a datos de tipo general, identificación, contacto y socioeconómicos la cual será objeto de tratamiento principalmente para las siguientes finalidades:

1. Gestionar su solicitud de vinculación, registro y participación en la actividad promocional, así como la eventual entrega de premios, de acuerdo a los términos y condiciones de la actividad.
2. Establecer un canal de comunicación entre La Compañía y el consumidor participante.
3. Gestionar a nivel interno y frente a los terceros competentes, la respuesta a peticiones, quejas, reclamos o solicitudes radicadas por el titular de la información.
4. Establecer un canal de comunicación entre La Compañía y el titular del dato a través del cual se realizarán comunicaciones de interés general y específico, así como noticias o eventos asociados a La Compañía o sus aliados y que puedan ser del interés de los usuarios, lo anterior directamente o través de terceros.
5. Transmitir o transferir información a nivel nacional o internacional con terceros aliados y proveedores de La Compañía que soportan o contribuyen al adecuado funcionamiento de la infraestructura y la correcta ejecución de los procesos tecnológicos e informáticos que soportan la plataforma empleada para este proceso.
6. Evaluar la información histórica y estadística generada, así como la generación de reportes e informes para análisis internos o terceros.
7. Realizar análisis estadísticos, prospección comercial, estudios de mercado, creación de ofertas a la medida y analítica sobre el desarrollo y resultados de la actividad promocional.
8. Soportar el funcionamiento de los sistemas y demás requerimientos de la infraestructura tecnológica empleada para el desarrollo de la actividad, para lo cual se podrá realizar transmisión de información a terceros aliados o proveedores que brinden los servicios conexos al desarrollo de la actividad.

En el marco de la ley 2300 de 2023 y con la finalidad de notificarle información de su interés, relacionada con la actividad, y eventualmente darle a conocer nuestro catálogo de productos, actividades y promociones, la compañía utilizará como único canal su correo electrónico.

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atienda en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales. Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, privacidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención: Dirección: Calle 52 No. 47 42, MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA Correo electrónico: cumplimiento@postobon.com.co.

Al responder de manera afirmativa a esta solicitud de autorización mediante mensaje en el canal de comunicación empleado por La Compañía se entiende que acepta de forma expresa e inequívoca el contenido de la presente solicitud de autorización del tratamiento de datos personales, de lo que quedará como constancia la conversación sostenida, si desea conocer más acerca de cómo tratamos sus datos personales puede solicitar la información pertinente o conocer nuestra política de tratamiento de datos comunicándose a los canales de atención previamente citados o ingresando a la dirección <http://www.postobon.com>